

**English Version** 

Policy Name:	Sustainable Health Services Delivery Policy
I Office a radific.	Sustainable Health Selvices Delivervi vi Onev

#### Policy Information:

Code:	PS 12 SDG03 2
Issue date:	2018
Revision, Date:	V04, 2024
Evaluation Frequency:	Yearly
Level of Confidentiality:	Public
Pages:	4
Policy Approved Date:	22 Feb 2018
Decision of the Deans Council:	24 July 2018/2019

Responsibilities and implementation:

Follow-up, review and	Strategies and Policies Committee, Sustainability and		
development:	Ranking Office		
Accreditation:	Human Resources and Institutional Development Unit		
Application (scope):	Deanships, academic colleges, scientific and		
	administrative centers, administrative units and		
	departments.		

#### Policy Statement:

The University is committed to providing sustainable and comprehensive health services to the university community, including mental health care, sexual and reproductive health, and promoting health awareness to ensure the well-being of students and staff. The university aims to maintain a sustainable health environment that supports the continuity of academic and administrative work and ensures access to integrated health services that enhance the health of the university community.

#### Policy objectives (desired outcomes):

	1.	Provide comprehensive and safe sexual and reproductive health services for		
	students.			
	2.	Offer health education programs to educate students on sexual and mental health.		
Ī	3.	Provide comprehensive counseling and psychological support services for students,		
		faculty members, and staff.		

#### Related procedures:

1.	Sexual and Reproductive Health Services Procedure
2.	Sexual Health Education Procedure
3.	Health Education Procedure
4. Student Mental Health Counseling Procedure	
5.	Staff Mental Health Support Procedure
6.	Providing various health services to the university community

#### Key Performance Indicators (KPIs):

1.	Number of Students Accessing Sexual and Reproductive Health Services	
2.	Number of Students Participating in Sexual Health Education Programs	
3.	3. Number of Students Participating in Health Education Programs	
4.	Number of Students Accessing Mental Health Counseling	
5.	Number of Staff Accessing Mental Health Support	
6.	Number of Patients Benefiting from Sustainable Health Services	

#### Recommendations of the last review:





1.	Strengthen collaboration with local and international health organizations to
	improve the quality of health services provided.
2.	Develop health awareness programs covering contemporary health topics, such as
	mental health and stress management.
3.	Allocate additional resources to support mental health services for students and
	staff to ensure ongoing psychological support and enhance the quality of academic
	life.

## جامعة عمان الأهلية

### Al-Ahliyya Amman University



#### النسخة العربية

سياسة تقديم الخدمات الصحية المستدامة	اسم السياسة
--------------------------------------	-------------

#### المعلومات العامة:

الرمز:	PS_12_SDG03_2
تاريخ الإصدار:	2018
رقم المراجعة، وتاريخها:	V04, 2024
التقييم الدوري:	سنوياً
مستوى السرية:	عام
عدد الصفحات:	4
تاريخ اعتماد السياسة:	22 Feb 2018
قرار مجلس العمداء:	24 July 2018/2019

#### ■ المسؤوليات والتطبيق:

المتابعة والمرا	مراجعة والتطوير:	لجنة الاستراتيجيات والسياسات، ومكتب الاستدامة والتصنيفات
الاعتماد:		وحدة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
التطبيق (النط	نطاق):	العمادات، والكليات الأكاديمية، والمراكز العلمية والإدارية، والوحدات والدوائر الإدارية.

#### ■ نص السياسة:

تلتزم الجامعة بتوفير خدمات صحية مستدامة وشاملة لمجتمع الجامعة تشمل الرعاية الصحية النفسية والصحة الجنسية والإنجابية، إضافة إلى تعزيز الوعي الصحي لضمان رفاهية الطلبة والموظفين. وتوفير بيئة صحية مستدامة تدعم استمرارية العمل الأكاديمي والإداري، وتؤمن الوصول إلى خدمات صحية متكاملة تعزز صحة المجتمع الجامعي.

### أهداف السياسة (النتائج المرجوة):

توفير خدمات صحة جنسية وإنجابية شاملة وآمنة للطلبة.	.1
تقديم برامج توعية صحية لتثقيف الطلبة حول الصحة الجنسية والنفسية.	.2
توفير خدمات استشارية ودعم نفسي شامل للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين.	.3

#### الإجراءات المرتبطة:

إجراء توفير خدمات الصحة الجنسية والإنجابية	.1
إجراء توفير التعليم الصحي الجنسي	.2
إجراء توفير التعليم الصحي	.3
إجراء توفير الاستشارات النفسية للطلاب	.4
إجراء تقديم الدعم النفسي للموظفين	.5
إجراء تقديم الخدمات الصحية المتنوعة لمجتمع الجامعة	.6

#### مؤشرات الأداء:

عدد الطلاب المستفيدين من خدمات الصحة الجنسية والإنجابية	.1
عدد الطلاب المشاركين في برامج التوعية الصحية الجنسية والإنجابية	.2
عدد الطلاب المشاركين في برامج التوعية الصحية	.3
عدد الطلاب المستفيدين من الاستشارات النفسية	.4
عدد الموظفين المستفيدين من خدمات الدعم النفسي	.5
عدد المرضى المستفيدين من الخدمات الصحية المستدامة	.6

# Al-Ahliyya Amman University



# جامعة عمان الأهلية

## توصیات آخر مراجعة:

تعزيز التعاون مع الجهات الصحية المحلية والدولية لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة.	.1
تطوير برامج التوعية الصحية لتشمل مواضيع صحية معاصرة، مثل الصحة النفسية وإدارة الضغوط.	.2
تخصيص موارد إضافية لدعم الخدمات الصحية النفسية للطلبة والموظفين لضمان استمرارية الدعم النفسي وتحسين	.3
جودة الحياة الأكاديمية.	